

Formation Évaluation UX

Évaluer l'expérience utilisateur de vos produits / services

Les méthodes pour évaluer et améliorer vos produits

1 440 € TTC (1 200 € HT)

Durée : 14 heures (2 jours)

Niveau : Tout niveau

Présentation

Cette formation présente 2 méthodes d'évaluation des interfaces : l'audit expert et le test utilisateurs.

Objectifs et compétences acquises

Cette formation vous permettra d'évaluer vos interfaces digitales de façon experte ou par le biais d'utilisateurs finaux.

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Réaliser un audit expert,
- Mener un test utilisateurs,
- Analyser et exploiter les données recueillies.

Pré-requis & Profil des participants

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

Elle s'adresse aux principaux acteurs de la conception digitale et de la communication :

- Responsables de sites Internet/e-commerce, responsables Marketing, responsables de la communication
- UX, chefs de projets, chefs de produits
- Concepteurs et développeurs
- Product owner

Affordance

15 rue Jacques Hillairet – 75012 PARIS

SIRET : 79907280600042 – Code APE : 7490B – SAS – Capital social : 8 000€ – TVA Intracommunautaire : FR06799072806
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 11756262875 du préfet de région d'Ile-de-France

Programme

1. Introduction à l'ergonomie et l'UX Design

- Qu'est-ce que l'UX-ergonomie ?
 - Utilisateur / contexte / tâche / support
 - Utilité et utilisabilité
- Les différents mythes sur l'UX et l'ergonomie
- Présentation du déroulement de la formation

2. L'audit ergonomique

- Qu'est-ce qu'un audit
- Préparation (définition des critères et des scénarios d'usage)
- Réalisation
- Analyse et exploitation des résultats

3. Les tests utilisateurs

- Qu'est-ce qu'un test utilisateur
- Quand faire un test utilisateur
- Construction du protocole de test
- Pré-test
- Faire passer des tests
- Analyse et présentation des résultats

Accessibilité

Apprenant en situation de handicap, nous sommes à vos côtés pour identifier les aménagements les plus adaptés des modalités et des supports pédagogiques ou les aides humaines pertinentes.

Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap :
victor@affordance.fr / 06.63.62.40.73

Modalités d'organisation

En distanciel ou en présentiel
En inter ou en intra
Session ouverte de 3 à 8 participants

Supports

Les supports en pdf sont envoyés par mails aux apprenants avant ou pendant la formation.

Affordance

15 rue Jacques Hillairet – 75012 PARIS

SIRET : 79907280600042 – Code APE : 7490B – SAS – Capital social : 8 000€ – TVA Intracommunautaire : FR06799072806
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 11756262875 du préfet de région d'Ile-de-France

Évaluation des compétences

- Un contrôle de connaissances sous forme de QCM est réalisé à l'issue de la formation. Il permet de valider l'acquisition des notions présentées et de reprendre les points non assimilés.
- Une étude préalable et une évaluation à chaud et à froid

Modalités de suivi

- Un certificat de réalisation d'une action de formation
- Une feuille d'émargement