

Formation UX des applications métier

L'ergonomie au service de l'efficacité des applications métier
(Applications natives ou webapp)

Tarif : 1 440 € TTC (1 200 € HT)

Durée : 14 heures (2 jours) par session

Niveau : Tout niveau

Présentation

Cette formation fournit les pistes à suivre pour améliorer la qualité de son application métier, optimiser l'efficacité et l'efficience des principales activités des utilisateurs et faciliter la prise en main et l'utilisation de son appli. Elle s'appuie sur des exemples issus des dernières refontes et sur les initiatives récentes les plus exemplaires.

Objectifs et compétences acquises

Cette formation vous permettra d'améliorer l'UX de votre application métier en :

- Proposant une application adaptée aux activités réelles de vos utilisateurs
- Adaptant l'architecture de l'information et la navigation
- Optimisant les principales pages des applications (Dashboard, page Liste, master détail, page Consultation, page Création / Modification...)

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître les principales méthodologies de conception orientées utilisateurs (tri de cartes, tests utilisateurs...)
- Connaître les qualités ergonomiques d'une application métier
- Évaluer ou concevoir une interface métier sur la base de critères ergonomiques

Pré-requis & Profil des participants

Aucun pré-requis nécessaires.

Cette formation s'adresse aux principaux acteurs de la conception d'applications métier :

- Chefs de projets, de produits
- Concepteurs et développeurs
- Product owner
- Product manager
- ...

Affordance

15 rue Jacques Hillairet – 75012 PARIS

SIRET : 79907280600059 – Code APE : 7490B – SAS – Capital social : 8 000€ – TVA Intracommunautaire : FR06799072806
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 11756262875 du préfet de région d'Ile-de-France

Programme

Premier jour : Qu'est-ce que l'UX - l'ergonomie ?

Cette première journée permettra d'effectuer un rappel pour les participants ayant déjà suivi une formation en ergonomie et permettra au primo-participants d'acquérir les bases méthodologiques et de connaissances.

1. Introduction générale :
 - Utilisateur / contexte / tâche
 - Utilité et utilisabilité
 - Mythes et légendes sur l'ergonomie
2. Aperçu des connaissances :
 - Perception visuelle
 - Psychologie cognitive (mémoire, représentation mentale...)
 - Biais cognitifs (Ancrage, biais de confirmation, effet de halo...)
3. Méthodologie centrée utilisateurs pour la conception d'applications métier :
 - Le tri de cartes (exemple d'une webapp)
 - Les tests utilisateurs (exemple d'une webapp de souscription à un produit d'assurance)

Deuxième jour : Ergonomie – UX des applications métier

Comment concevoir une application à l'ergonomie optimisée qui prenne en compte les usages, les besoins et les attentes des utilisateurs.

1. Les critères ergonomiques adaptés aux interfaces métier web
 - Visibilité de l'état du système
 - Adéquation du système au monde réel
 - Contrôle et liberté de l'utilisateur
 - Cohérence et respect des standards
 - Design minimaliste et esthétique
 - Reconnaissance plutôt que rappel
 - Flexibilité d'utilisation
 - Aide à la gestion des erreurs
 - Prévention des erreurs
2. La conception d'applications métier
 - Conception d'une application métier
 - Application native vs web app
 - Les interfaces WIMP : fenêtres primaires et secondaires, menus et actions

Affordance

15 rue Jacques Hillairet – 75012 PARIS

SIRET : 79907280600059 – Code APE : 7490B – SAS – Capital social : 8 000€ – TVA Intracommunautaire : FR06799072806
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 11756262875 du préfet de région d'Ile-de-France

- Les principaux écrans : Dashboard, master-detail, tableau de liste, consultation / modification, recherche/résultats...
- Les formulaires et les composants graphiques : champ de saisie, listes, boutons...

Deuxième jour : Atelier d'évaluation de l'ergonomie et l'UX d'une webapp

Cet atelier sera consacré à la mise en pratique du bagage théorique vu précédemment. En binôme, chaque participant sera amené à réaliser une évaluation ergonomique d'un module d'une application métier (à définir). Chaque analyse fera l'objet d'une mise en commun et aboutira à l'élaboration d'une synthèse des forces et faiblesses de chaque module.

Accessibilité

Apprenant en situation de handicap, nous sommes à vos cotés pour identifier les aménagements les plus adaptés des modalités et des supports pédagogiques ou les aides humaines pertinentes.

Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap :
victor@affordance.fr / 06.63.62.40.73

Modalités d'organisation

En présentiel
Session ouverte de 3 à 8 participants

Support

Les supports en pdf sont envoyés par mails aux apprenants avant ou pendant la formation.

Évaluation des compétences

- Un contrôle de connaissances sous forme de QCM est réalisé à l'issue de la formation. Il permet de valider l'acquisition des notions présentées et de reprendre les points non assimilés.
- Une étude préalable et une évaluation à chaud et à froid

Modalités de suivi

- Un certificat de réalisation d'une action de formation
- Une feuille d'émargement